

LA VULNERABILIDAD SOCIAL y LA INTERVENCIÓN DE CRUZ ROJA

*El impacto de la crisis en la población
atendida por Cruz Roja*

Susana Gende Feely

BOLETÍN Nº5

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones integradas, realizadas por voluntariado y con una amplia participación social.”

La Visión

“Cruz Roja Española, como organización Humanitaria y voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales a las personas vulnerables, con una perspectiva de desarrollo humano”

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Índice

- ◆ **Características técnicas y descripción global**
- ◆ **Situación económica y laboral**
- ◆ **Vivienda**
- ◆ **Vida social y estado anímico**
- ◆ **Situación de los hogares**
- ◆ **Percepciones y expectativas**
- ◆ **Síntesis**
- ◆ **La intervención de Cruz Roja**



Cada vez más cerca de las personas



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y DESCRIPCIÓN GLOBAL

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Características técnicas

- El Boletín Nº 5. Continúa la serie iniciada en 2009
- Objetivo: analizar el impacto de la crisis en las personas atendidas por la Institución, entre las personas en situación de mayor vulnerabilidad.
- El análisis aporta datos sobre el volumen de personas en riesgo de pobreza y exclusión entre la población atendida, según el indicador AROPE (Estrategia UE2020) y permite comparar su situación con la de la población general
- Cuestionario con 174 variables más información procedente de la base de datos de Cruz Roja, que se ha aplicado a 1.040 personas atendidas en 9 programas de Intervención social de Cruz Roja.
- Formato tipo panel. Más del 75% de los casos coinciden con las personas encuestadas en diciembre de 2010. Ofrece una perspectiva temporal



SITUACIÓN ECONÓMICA- LABORAL

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Descienden los ingresos mensuales de los encuestados en relación a Diciembre 2010

- **Baja la media de ingresos mensuales:** en Diciembre 2011 es de 496 euros (frente a 528 euros en diciembre de 2010). El 25% tiene ingresos inferiores a 426 euros mensuales.
- **Se incrementa hasta el 25% el porcentaje de quienes se declaran sin ingresos (era el 15% en diciembre de 2010)**
- Las personas sin ingresos recurren a la familia, amigos, redes personales ... y, en menor medida, a los Servicios sociales y las ONG.

Persisten los problemas económicos, laborales y de salud detectados en anteriores boletines

- La mayoría declara haber tenido problemas en el último año, aunque el porcentaje muestra una tendencia descendente: 82.3% en Dic. 2011; 88% en Dic. 2010 y 89.7% en julio 2010.
- Los tres problemas más señalados continúan siendo los que afectan a los ámbitos económico-financiero, laboral y de salud.

Elevados niveles de desempleo y desprotección social.

- **El 64,18 % de las personas económicamente activas** está en desempleo (el triple de la tasa de paro que consigna la Encuesta de Población Activa), con una tasa de paro del 24,4%.
- **Entre los desempleados, el 57% no cuenta con ningún tipo de cobertura** (subsidio de desempleo, Rentas de inserción, etc...)
- **Sólo el 21,5% recibe prestación de desempleo y otro 21,5% tiene algún tipo de pensión no contributiva** (renta mínima de inserción o renta básica, por discapacidad, ayuda posterior al paro)

Búsqueda de empleo

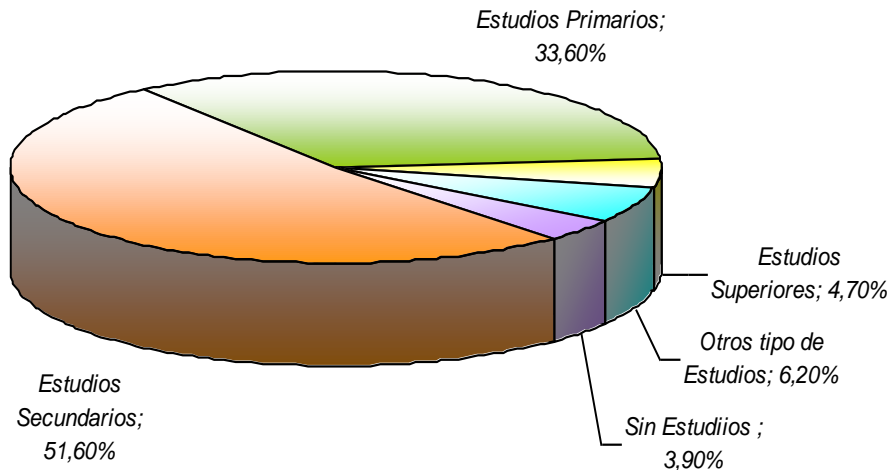
- **El 71,8% de personas desempleadas busca trabajo de forma muy activa**, aunque sólo el 12,7% de los desempleados ha tenido alguna oferta en el último mes.

- Los principales motivos de desempleo son
 - fin del contrato (27,6%)
 - no tener permiso de trabajo/papeles (8,6%)
 - enfermedad/problemas de salud (7,7%)
 - recorte de personal (6,1%) y
 - **“no hay trabajo” (25%).**



Desempleo de larga duración

- 50% encuestados en desempleo desde hace más de dos años, 20% desde hace más de 4 años.
- Estas personas viven en hogares en los que el número medio de familiares por unidad de convivencia es de 4,07.
- La media de edad de las personas que padecen una situación de desempleo de dos o más años es de 37,3 años, siendo el 56,2% hombres y el 59% de nacionalidad no española.



Desempleo de larga duración con respecto a su nivel de estudios

Cada vez más cerca de las personas



Empleo precario

- Sólo el 28,92% de las personas tiene contrato fijo, un 25,02% tiene contrato por obra y servicio y el 19,91% tiene contratos a tiempo parcial. El 14% ignora qué tipo de contrato tiene.



Cada vez más cerca de las personas



Empleo precario

- Entre los asalariados, sube el porcentaje de los empleados en trabajo doméstico y cuidados a personas, el 42,2% (39,2% en diciembre de 2010 y 38% en julio de 2010).
- El 75,8% de los asalariados no ha cambiado su puesto de trabajo en el último año.
- **El 40% de las personas que tienen empleo, teme perder su puesto de trabajo**

Baja en casi dos horas la dedicación semanal a la economía sumergida

- **El 15,2%** de los entrevistados reconoce trabajar en la economía informal, dedicando a ello una media de 18,36 horas/semanales con unos ingresos medios de 250,15 euros mensuales.
- **Estos valores son más bajos** que los observados en la encuesta de Dic. 2010 (20,8 horas/semanales y 283,20 euros mensuales).

VIVIENDA

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

Exclusión residencial y problemas con la vivienda

- **El 22,6% de los encuestados afirma haber tenido algún tipo de problemas con relación a su vivienda** (no poder pagar el alquiler, los servicios de luz, gas, teléfono o comunidad, acumular retrasos en el pago de la hipoteca...)
- **De éstas personas, un 9,8 % han perdido su vivienda.**
- Por segunda vez consecutiva, encontramos entrevistados inmigrantes, cuya familia ha tenido que regresar a su país de origen.

CONVIVENCIA VIDA SOCIAL Y ESTADO ANÍMICO

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

- ***La mayor parte de las personas vive con sus familiares***

- 63,3% conviven con sus familiares
- 18,4% viven solos
- 18,3% conviven con otras personas (amigos, compatriotas...)
 - **32,2% conviven con menores de 16 años**
 - **14,3% (13.7% en diciembre de 2010) conviven con mayores de 65 años**
 - 10% conviven con enfermos.
 - 5,6% tienen personas con discapacidad a su cargo.

- ***En el ámbito familiar, los problemas más importantes continúan siendo económicos y de salud, aunque su incidencia desciende***

- **No llegar a fin de mes (54,8% en dic 2010 baja a 45,5% en dic 2011). ¿?**
- Problemas relacionados con su propia salud (de 38,9% a 24,1%).
- Problemas debidos a enfermedades graves o al fallecimiento de algún familiar (de 28,7% a 17,1%).



- ***Se precariza cada vez más el capital social***

- El 51% de las personas casi nunca tiene con quien hablar de sus problemas y sentimientos
- **Sólo un 20% puede contar con alguien para una ayuda económica importante.**
- El 90% de los encuestados inmigrantes no mantiene encuentros con otros miembros de su comunidad de origen

- ***Vida social***

- La actividad lúdica, deportiva, religiosa, formativa y cultural de las personas encuestadas es muy baja, incluso menor que un año atrás
 - Más del 92% va poco o nada a bares, cafeterías y restaurantes, y más del 96,5% va poco o nada a cines, teatros y conciertos.
 - Sólo un 14,4% acude a polideportivos, gimnasios o espacios deportivos en parques con asiduidad.
 - El 27% frecuenta lugares de culto.
 - **Estos últimos porcentajes son menores que los registrados en diciembre y julio de 2010.**



• ***La situación anímica se mantiene en indicadores negativos.***

- Sube al 34% (eran el 31% en 2010) el porcentaje de quienes nunca se sienten tranquilos o relajados.
- El 20% (18% en 2010) de los encuestados señala que ha perdido interés por su aspecto personal.
- El 30% experimenta sensaciones repentinas de angustia o temor.
- Bajan 4 puntos (de 58% a 54%) quienes declaran tener ilusión por las cosas

SITUACIÓN DE LOS HOGARES

Cada vez más cerca de las personas



AROPE

*Personas en riesgo de
pobreza y exclusión*

- Tiene 3 componentes:
 - **Pobreza relativa** (ingresos por debajo del 60% de la mediana de la renta)
 - **Privación material** (no poder poner la calefacción, no poder comer alimentos con proteínas tres veces en semana, no llegar a fin de mes...)
 - **Intensidad del desempleo en los hogares** (hogares con todos los miembros en paro)

Las personas se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión **(son población AROPE)** cuando cumplen al menos 1 de las 3 condiciones anteriores.

- El 23% de la población europea es AROPE (EUROSTAT)
- La tasa para España es del 25,5%
- La tasa para la población atendida por CRE es del 75%

Cada vez más cerca de las personas



AROPE (*)*(At Risk of Poverty and Exclusion-En Riesgo de Pobreza y Exclusión)***POBREZA RELATIVA**• **Pobreza****82,2%**

Ingresos por debajo del 60% de la mediana de la renta anual neta según composición hogar

627,78€• **Pobreza muy alta****73,70%**

Ingresos por debajo del 50% de la mediana

523,15€• **Pobreza extrema****62,9%**

Ingresos por debajo del 40% de la mediana

418,52€**PRIVACION MATERIAL***(Severa cuando se dan 4 de estas condiciones)*

No puede hacer frente a un gasto imprevisto de 600 euros con sus propios recursos

78,4%

No puede ir de vacaciones al menos una semana al año

73,2%

No puede efectuar desembolsos por compras a plazos o por devolución de préstamos (distintos de hipotecas)

17,5%

No puede comer alimentos con proteínas al menos 3 veces en semana

26,2%

No puede poner la calefacción en invierno

43,2%

No tiene lavadora

6,0%

No tiene televisor

6,0%

No tiene teléfono (fijo o móvil)

6,0%

No tiene automóvil

38,5%**INTENSIDAD DESEMPLEO EN EL HOGAR**

Hogares con todos los miembros adultos en edad de trabajar, en desempleo

55,1%

() Se considera población AROPE a quienes cumplen al menos 1 de éstos 3 parámetros de desigualdad*

Cada vez más cerca de las personas**Cruz Roja Española**

Personas en riesgo de pobreza y exclusión

- El 75% de las personas encuestadas se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión **porque**
 - Experimenta **Privación material severa 35,5%** de la muestra CRE, y/o
El dato para la población general es del 4%()*
 - Vive por debajo del **umbral de pobreza 82,2%** de la muestra CRE y/o
El porcentaje de población general es del 20,70%()*
 - Vive en hogares con baja o nula **intensidad de empleo 55,1%** de la muestra de CRE.
El dato para la población general es del 7,70%()*
- (*) *Datos EAPN-Madrid-.Análisis ECV 2010. (EUROSTAT/INE)*



Personas en riesgo de pobreza y exclusión

- Un 25% cumple los tres indicadores de desigualdad.
Población general: un 3,6% de la población AROPE cumple los tres indicadores ().*

- (*) Datos EAPN-Madrid-.Análisis ECV 2010. (EUROSTAT/INE)



PERCEPCIONES Y EXPECTATIVAS

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

***Percepciones sobre
la situación personal
y la del país***

- **La mayoría de las personas encuestadas piensa que su situación personal no cambiará** a nivel económico y laboral en el próximo año, pero sí cree que lo harán la economía y el paro en España”.
- El grupo de personas que creen que su situación económica mejorará disminuye 5 puntos porcentuales entre 2010 y 2011
- Disminuye el porcentaje de quienes creen que la crisis ha influido mucho en sus vidas. Este porcentaje era del **60%** en 2010 y es del **46%** en 2011..

***Percepciones sobre
la situación personal
y la del país***

- Más de la mitad de las personas opina que su economía permanecerá igual, pero cree que en España las cosas van a cambiar: o a peor (32%) o a mejor (24%) en el próximo año..
- Con respecto a su situación laboral, la mayoría no prevé cambios en el año próximo. Sin embargo, sólo el 27% cree que el mercado de trabajo seguirá como está hoy en España. un 33% cree que va empeorar y un 28% cree que la situación mejorará.



SÍNTESIS



Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Desempleo

Tasa de Desempleo

- La tasa de paro de la población española es del 24,4%

La tasa de paro de la población que atiende Cruz Roja es del 64,18%.

Cobertura económica al Desempleo

- El 43% de la población general que se encuentra en desempleo carece de ningún tipo de cobertura
- El 51% de la población desempleada que atiende Cruz Roja carece de ningún tipo de cobertura



Desempleo de Larga Duración

- 1 de cada 2 desempleados llevan más de 1 año en paro, según la encuesta de población activa de primer trimestre 2012
- El 50% de la población desempleada atendida por Cruz Roja lleva más de 2 años en paro
- El 20% de la población desempleada atendida por Cruz Roja lleva más de 4 años en paro

Desempleo Juvenil

- El 52,01% de la población juvenil se encuentra en situación de desempleo



Pobreza

- El 21,8% de la población española se encuentra por debajo del umbral de la pobreza (tienen una renta menor de 627,78€ al mes)
- El 82,2% de las personas atendidas por Cruz Roja se encuentra por debajo del umbral de la pobreza

Privación material

- El 78,4% de la población atendida por Cruz Roja no puede hacer frente a un gasto imprevisto de 600 euros con sus propios recursos
- El 26,3% de la población atendida por Cruz Roja no puede comer alimentos con proteínas al menos 3 veces en semana.
- El 43,2% de la población atendida por Cruz Roja no puede poner la calefacción en invierno

Pobreza

Desempleo en el Hogar

- 1.728.400 hogares tienen a todos sus miembros en paro según los datos de población activa
- En la población atendida por Cruz Roja el 55,1% de los hogares se encuentran con todos sus miembros en paro.

Auto-percepción de la situación

- Baja el % de personas que declaran haber sufrido problemas en el último año
- La mayoría de los encuestados prevén cambios para el país pero no para su situación personal
- Sube el porcentaje de quienes no relacionan la crisis con su situación actual

Esta desvinculación puede interpretarse como un proceso de desafiliación social, relacional y económica.

LA NUEVA POBREZA



Cada vez más cerca de las personas



EL PAIS

SOCIEDAD

“Humillante, pero no queda otra”

“Gente que ingresaba hasta 3.000 euros al mes en dos sueldos, que se ha quedado sin ingresos y con hipoteca o alquiler que pagar e hijos que mantener”, añade Yolanda Cagigal, trabajadora social del centro. Gente que con frecuencia “esconde los alimentos en las bolsas del Carrefour para fingir que ha hecho la compra”, que agota los ahorros antes de dar un paso que desconocen, recurrir a la asistencia social, afirma Chai. “No saben cómo pedir ayuda, no están acostumbrados. Llegan cuando ya no pueden más”.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

“Humillante, pero no queda otra”

“Es humillante, pero no queda más remedio”, asegura Nieves, de 55 años, con la bolsa llena de provisiones. Acaba de estrenar el servicio de la ONG, que reparte alimentos una vez al mes a los residentes en este municipio —41.147 habitantes—. Tres Cantos reluce en las estadísticas: 8% de paro, renta media entre las más altas de Madrid y un 60% de universitarios. Pero ilustra la caída de la clase media.

“Estoy separada y tengo un hijo de 18 años. Mi marido me pasaba 1.200 euros mensuales para el chico y para mí hasta hace un año, pero ahora le va fatal, no puede. He llegado a una situación en la que no tengo qué comer”, explica esta manchega menuda que pide silenciar su nombre real. Un ama de casa —“nunca trabajé fuera porque no me hacía falta”— que no había pisado “nunca” un servicio social. Hasta el mes pasado, cuando Nieves puso los pies por primera vez en el barracón supermercado a medio camino de chalés adosados, oficinas vistosas y bloques de pisos a menudo con piscina.



“Humillante, pero no queda otra”

Como Juan Carlos y su mujer, Jafi. Cargan el suministro en el coche, el sello de los tiempos mejores cuya letra han logrado renegociar con el banco hasta los 100 euros al mes. “Solo le pongo 20 de gasóleo, y cuando puedo”, aclara el joven. Él sí tiene un

trabajo, pero peor que el anterior. Ella agota el subsidio tras el paro. Las cosas empezaron a torcerse hace cuatro años: el declive hasta juntar, entre ambos, “menos de 1.000 euros”. Y con dos hijos que mantener, de siete y cinco años.

El 60% de los que reciben comida en una zona bien de Madrid son españoles

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

SOCIEDAD

“Humillante, pero no queda otra”

El camino inverso hizo Beto, de 55 años. Cuando se quedó en paro como auxiliar de seguridad, este peruano se acercó a echar una mano en el barracón de Cruz Roja. Conduce el transporte adaptado que traslada a personas con discapacidad a las consultas médicas. “Vine a ayudar y cuando la cosa se ajustó y los ahorrillos se acabaron, pedí ayuda”, relata este universitario que agota el subsidio y desconfía de volver a encontrar empleo “por culpa de la edad”. “No paro de meter currículos, y nada. Las empresas no quieren a gente de más de 45 años y el político quiere pagarnos la pensión a los 80”. En su casa, tres chicos y dos adultos, solo la mujer —española— trabaja: 900 euros para todos. “Menos mal que el piso es suyo”, suspira Beto.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

SOCIEDAD

“Humillante, pero no queda otra”

En la cola de los alimentos también hay empresarios que han quebrado. Como Liliana y su marido, cuya firma de construcción “fue a pique por los impagos”. Esta colombiana en la cuarentena es la única que trabaja en casa, de camarera. “Pero mi sueldo no alcanza”. Una nómina de 800 euros para un alquiler de 1.000 en un piso donde realquila una habitación. “La renta es lo primero que se paga y luego, lo que se puede. Si es la luz, no es el agua, ni el gas...”. “Yo estoy acostumbrada a luchar la vida, pero mis hijos están aterrados y buscan trabajo”. Ese trabajo que ralea tanto. Ese trabajo cuya escasez multiplica las colas para recibir alimentos. También en las zonas acomodadas. En Tres Cantos ya no la monopoliza una quincena de familias —desestructuradas, inmigrantes en apuros o de etnia gitana—, como una década atrás. La clase media también está en la fila. Como si volvieran del supermercado. Como siempre. Casi.

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

LA INTERVENCIÓN DE CRUZ ROJA

Cada vez más cerca de las personas



• **Los datos de 2011**

- El año 2011 se cierra con un 20% más de personas que en el año 2010 participando en los programas de intervención social (2.058.870).
- Los programas con más personas atendidas (3/4 partes del total) fueron los de lucha contra la pobreza y la exclusión, personas mayores, dependientes y cuidadoras y personas inmigrantes.
- Las personas en situación de extrema pobreza y exclusión social fueron 325.181 (40% más que en el 2010)
- 1 Millón de personas recibieron de la ayuda alimentaria.

- ***Otras actuaciones ante situaciones derivadas de la crisis***

- 8.796 niños y niñas recibieron lotes de material escolar para iniciar el curso.
- 20.580 familias recibieron ayudas económicas para atender situaciones extremas de sus viviendas.
- 15.520 personas recibieron ropa .
- A cerca de 12.000 familias se les facilitó material para la higiene personal y del hogar.
- A 5.541 familias se les facilitó alimentación y productos de higiene para sus hijos.

- ***Otras actuaciones ante situaciones derivadas de la crisis***

- Los servicios de atención a personas sin hogar atendieron a 15.923 personas.
- Las Unidades de Emergencia social atendieron a 24.388 personas
- Cerca de 20.000 personas recibieron respuesta sociosanitaria en asentamientos y/o núcleos urbanos deprimidos.

- ***La participación en los procesos para el Empleo***

- El Plan de empleo ha trabajado con más de 63.700 personas. Desde el inicio de la crisis el nº de usuarios ha crecido en un 40% En su mayoría se trata de personas de baja empleabilidad, en situación de fragilidad social y carentes de cobertura .
- Se diversifican los perfiles de atención, incrementándose al doble que el año 2010 la participación de jóvenes, personas desempleadas de larga duración y mayores de 45 años.
- Se han insertado en el mercado laboral 8.754 personas; de las cuales un 63% han sido mujeres en dificultad social

- ***La participación en los procesos para el Empleo***

- 27.382 personas han mejorado sus competencias profesionales a través de la formación, un 30% más que el año 2010.
- Se han realizado más de 239.212 sesiones de orientación profesional para aumentar sus probabilidades de encontrar trabajo.
- Han colaborado alrededor de 17.000 empresas a través de ofrecer formación, prácticas no laborales, visitas a sus centros, ofertas de trabajo.



**COBERTURA DE
NECESIDADES
BÁSICAS**

Ahora **+** que nunca



**APOYO A INFANCIA
EN HOGARES
POBRES**



**MEJORA DE LA
EMPLEABILIDAD**



**FAMILIAS CON TODOS
LOS MIEMBROS EN
PARO**



**APOYO EN
RESPONSABILIDA-
DES FAMILIARES
SOBREVENIDAS**

Cada vez más cerca de las personas

+ Cruz Roja Española

BENEFICIARIOS: LLAMAMIENTO AHORA + QUE NUNCA

- Familias con todos los miembros en paro.
- Niños/as que viven en hogares empobrecidos.
- Personas mayores con responsabilidades o cargas familiares.
- Jóvenes en paro y personas en situación de desempleo de larga duración.
- Personas sin hogar o que no pueden hacer frente a los gastos de vivienda.



Cada vez más cerca de las personas



PROYECTOS: AHORA + QUE NUNCA

Plan de Empleo de Cruz Roja:

- **Itinerarios sociolaborales** con jóvenes en riesgo de exclusión.
- **Recualificación** para parados de larga duración afectados por la crisis
- **Asesoramiento y orientación** para la búsqueda de empleo para personas afectadas por al crisis.

Intervención con niños/niñas en dificultad social:

- Promoción del éxito escolar: meriendas y **apoyo escolar**

Intervención Social y Programa de Lucha contra la Pobreza:

- **Centros de Día** para personas sin hogar
- **Alimentos** para la solidaridad,
- **Prestaciones y Kits de ayuda social** "Ahora más que nunca" : lotes de alimentos, productos higiénicos, material escolar, becas.



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española